



A MasterPrint Jelöléstechnika Mérnöki Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által

eladóként kötött adásvételi szerződések
vállalkozóként kötött vállalkozási szerződések
megbízottként kötött megbízási szerződések
bérbeadóként kötött bérleti szerződések

esetén alkalmazandó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(területi megkötés nélkül érvényes 2023. 01. 01. napjától visszavonásig)

1. A szerződő felek

- 1.1.** A jelen általános szerződési feltételek kizárólag akkor, de akkor kifejezett eltérő megállapodás híján minden esetben alkalmazandóak, ha a **MasterPrint Jelöléstechnika Mérnöki Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a Társasági rövidített elnevezése MasterPrint Jelöléstechnika Kft., székhelye 2454 Iváncsa, Kilencedi út 6., cégjegyzékszama 07-09-024755, adószama 13885120-2-07, statisztikai számjele 13885120-7112-113-07 (a továbbiakban a MasterPrint) – a társaság bármely adatában akár a szerződéskötést megelőzően, akár azt követően beállt változás nem érinti a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ászf) tartalmát vagy alkalmazhatóságát) általa gyártott, avagy forgalmazott jelöléstechnikai berendezések, azok alkatrészei, azok üzemeltetéséhez használatos kellékanyagok vagy szoftverek vonatkozásában eladóként adásvételi szerződést, vállalkozóként vállalkozási szerződést, megbízottként megbízási szerződést, vagy bérbeadóként bérleti szerződést köt.
- 1.2.** Szerződő félnek, és ekként a jelen ászf alanyának minősül mindazon személy, aki a MasterPrinttel az általa gyártott, avagy forgalmazott jelöléstechnikai berendezések, azok alkatrészei, azok üzemeltetéséhez használatos



kellékanyagok vagy szoftverek vonatkozásában közvetve vagy közvetlenül vevőként adásvételi szerződést, megrendelőként vállalozási szerződést, megbízóként megbízási szerződést, vagy bérlőként bérleti szerződést köt (a továbbiakban az Ügyfél).

- 1.3.** Szerződést kötni, és a felek által kötött szerződés érdemi rendelkezéseit módosítani kizárólag a felek cégnyilvántartásba bejegyzett mindenkori képviselői, valamint a szerződésben a félnél betöltött pozíció megjelölésével vagy név szerint meghatározott személyek jogosultak. A MasterPrint képviseletében jogosult ugyanakkor az Ügyfél részére ajánlatot tenni olyan személy is, akinek az a munkakörénél fogva joga és feladata, az Ügyfél részéről pedig jogosult azt elfogadni mindazon személy, akiről a MasterPrint ajánlatot tett képviselője alappal feltételezheti, hogy erre állandó vagy eseti jogosultsága van. A felek közötti vita esetén ilyennek tekintendő az a személy, aki az ajánlattal kapcsolatban a MasterPrint ajánlatot tett képviselőjével kapcsolatot tartott, vagy hivatalos levelezési címről érkező levelében szereplő aláírásában feltüntetett munkaökrénél fogva az ajánlat értékelésében, mérlegelésében kompetens.
- 1.4.** A felek kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni, ha általuk kötött szerződés fennállása, illetve teljesítése alatt adataikban, képviselőik személyében, avagy képviselőik elérhetőségében olyan változás áll be, ami érinti a másik felet vagy annak teljesítését. A késedelmes tájékoztatásból vagy annak elmaradásából eredő károkat a mulasztó fél köteles viselni.

2. A szerződés

- 2.1.** Amennyiben a MasterPrint olyan képviselője, aki arra munkakörénél fogva jogosult, ajánlatot tesz, és az Ügyfél 1.3. pont szerinti képviselője azt elfogadja, úgy a felek között az ajánlat szerinti szerződés létrejön. A felek ezt követően jogosultak a szerződés egyes részleteinek tisztázása érdekében további tárgyalásokat folytatni, illetve a szerződésüket írásban is pontosítani, illetve megerősíteni. Ha az



írásba foglalt szerződés tartalma eltér az elfogadott ajánlattól, úgy az írásba foglalt szerződés rendelkezés lesz az irányadó.

- 2.2.** Ha a MasterPrint az Ügyfél elfogadó nyilatkozata alapján a szerződés teljesítését megkezdi, de később a felek 2.1. pont szerinti, a szerződés tartalmának pontosítása, írásba foglalása érdekében folytatott tárgyalási megrekednek, avagy a felek arra a megállapodásra jutnak, hogy az ajánlattétellel és annak elfogadásával már létrejött szerződést megszüntetik (függetlenül attól, hogy ezek során a szerződés megszüntetésére, vagy meg nem kötésére irányuló kifejezéseket használnak-e), a MasterPrint jogosult az addigi teljesítésével felmerült költségeit (megrendelt, illetve elkészített berendezések, alkatrészek, kellékanyagok vagy szoftverek árát, valamint az arányos munkadíjat) az Ügyféllel szemben érvényesíteni.
- 2.3.** A jelen ászf, illetve a jelen ászf-be foglalt rendelkezések irányadóak a felek által az 1.1. és 1.2. pontok szerinti szerződői státusz szerint kötött valamennyi szerződésre. Ha a felek által kötött szerződés bármely rendelkezése ellentétes a jelen ászf azonos témában rögzített rendelkezésétől, úgy a szerződésbe foglalt megállapodás lesz az irányadó.
- 2.4.** Ha a MasterPrint ajánlata, vagy annak az Ügyfél általi elfogadását megelőzően a MasterPrint képviselője által küldött bármely levél vagy dokumentum, avagy a felek által kötött írásbeli szerződés tartalmaz utalást a jelen ászf-re (akár úgy, hogy annak elektronikus elérhetősége kerül megjelölésre, akár akként, hogy a teljes ászf megküldésre vagy átadásra kerül az Ügyfél részére), úgy az ajánlat elfogadásával és / vagy a szerződés megkötésével az Ügyfél kifejezetten elfogadja a jelen ászf valamennyi rendelkezését – így különösen, de nem kizárólagosan az 4., 5., 6., 7., 8. és 10. fejezetek tartalmát még akkor is, ha azok bármely eleme eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. Amennyiben az Ügyfél az ajánlat, vagy az elfogadó nyilatkozata megtétele előtt kapott bármely más dokumentum, avagy a felek által korábban kötött bármely



megállapodás alapján, továbbá ha az írott szerződésből értesül a jelen ászf tartalmáról, és a MasterPrint ajánlatát elfogadja, és / vagy a szerződést írásban is megerősíti, azzal deklarálja, hogy a jelen ászf tartalmát megismerte, annak, illetve bármely pontjának egyedi megtárgyalására lehetősége volt, amennyiben kérdése volt, feltehető, ami alapján az ajánlat elfogadásával, és / vagy az írásba foglalt szerződés aláírásával valamennyi ászf-be foglalt rendelkezést egyedileg is megtárgyaltnak és elfogadottnak tekint, azok csak abban az esetben érvénytelenek a felek közötti jogviszonyra, ha abban a felek külön megállapodtak. Abban az esetben, ha az Ügyfél is alkalmaz a megrendeléseire, beszerzéseire általános szerződési feltételeket, és a Felek eltérően nem állapodnak meg, (függetlenül attól, hogy az Ügyfél általános szerződési feltételei az általános szerződési feltételek ütközése tárgyában, vagy bármely más témában miként rendelkeznek) a jelen általános szerződési feltételek lesznek az irányadóak, azzal, hogy amely kérdést a jelen általános szerződési feltételek nem rendeznek, de az Ügyfél általános szerződési feltételei igen, azon kérdésekben kiegészítő jelleggel a Ügyfél általános szerződési feltételei is érvényesülnek.

3. A szerződés tárgya

- 3.1.** A felek közötti szerződés tárgyát a MasterPrint ajánlata, illetve annak elválaszthatatlan részét képező melléklete, avagy a felek által írásba foglalt szerződés, és annak melléklete tartalmazza.

- 3.2.** Amennyiben a szerződés szerinti alkatrész, kellékanyag, szoftver vagy szoftverrész nem szerezhető be, illetve nem állítható elő, a MasterPrint jogosult és köteles erről az Ügyfelet tájékoztatni, és helyettesítő alkatrészt, kellékanyagot, szoftvert vagy szoftverrészt ajánlani neki. Ha a körülmény, hogy az alkatrész, kellékanyag, szoftver vagy szoftverrész nem elérhető vagy nem használható, a MasterPrintnek fel nem róható, de az Ügyfél a helyettesítő alkatrészt, kellékanyagot, szoftvert vagy szoftverrészt nem fogadja el, a felek pedig más



helyettesítő alkatrész, kellékanyag, szoftver vagy szoftverrész alkalmazásában sem állapodnak meg, úgy a MasterPrint jogosult a szerződést megszüntetni, mely esetben az addig felmerült költségeire (megrendelt vagy beszerzett alkatrészek, kellékanyagok, szoftverek vagy szoftverrészek ára, és az arányos munkadíj) az Ügyféllel szemben igényt tarthat.

3.3. Ha a szerződés nem rendelkezik arról, hogy a teljesítéséhez a MasterPrintnek milyen alkatrészt, kellékanyagot, szoftvert vagy szoftverrészt kell használnia, úgy azt a MasterPrint saját mérlegelése alapján választhatja meg, de annak alkalmasnak kell lennie az Ügyfél által a MasterPrint ajánlattételét, vagy a szerződés írásba foglalását megelőzően deklarált céljára.

3.4. Az Ügyfél köteles az ajánlattételt megelőzően, vagy az írásba foglalt szerződésben pontosan meghatározni valamennyi, a szerződés tárgyával szemben támasztott igényét. Amennyiben bármely igényét nem, vagy nem kellő pontossággal határozza meg, úgy a szerződés tárgyának – a felek ezzel kapcsolatos utólagos megállapodása híján – nem kell megfelelnie annak.

4. A szerződés teljesítése

4.1. A felek a szerződésben határozzák meg a MasterPrint teljesítésének módját, ami jellemzően az alábbiak valamelyike, vagy azok közül többnek egymás utáni teljesítése:

4.1.1. átadás: a MasterPrint a szerződés tárgyát a saját érdekeltségébe tartozó helyen (székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén) adja át az Ügyfél



képviselője részére. Az Ügyfél az átvételkor köteles ellenőrizni a szerződés tárgyát, és amennyiben az szerződésszerű, köteles azt átvenni. Az Ügyfél jelentéktelen, a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló hibára alapítva a szerződés tárgyának átvételét nem tagadhatja meg. A felek az átadást, illetve az Ügyfél esetleges kifogásait, az átvétel megtagadásának Ügyfél által hivatkozott okait dokumentálják. Az átvételkor, illetve az átvétel megtagadásakor felvett jegyzőkönyv ellenkező bizonyításáig teljesnek tekintendő, azaz egyik fél sem hivatkozhat később (például átvételkor is észlelhető hiba, hiányosság későbbi észlelése, vagy az Ügyfél által emelt kifogások miatti ismételt átadás során) arra, hogy abba további észrevételeket kívánt vagy kíván utólagosan rögzíteni. A MasterPrint az átadással teljesíti a szerződést, amit az arról felvett dokumentáció igazol.

4.1.2. **leszállítás:** a MasterPrint a szerződés tárgyát a szerződés szerinti, jellemzően az Ügyfél érdekeltségébe tartozó helyen (székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén) adja át az Ügyfél képviselője részére. A MasterPrint teljesítésére egyebekben a 4.1.1. pontban írtak az irányadók.

4.1.3. **beszerelés:** a MasterPrint a szerződés tárgyát a szerződés szerinti, jellemzően az Ügyfél érdekeltségébe tartozó helyre szállítja, ott (amennyiben a MasterPrint az erre irányuló igényét az Ügyfél felé jelzi, úgy az Ügyfél közreműködésével) azt az Ügyfél által előre meghatározott, és az Ügyfél által a beszereléshez előkészített helyre mozgatja, és a kész állapotig szereli, illetve rögzíti, a felek előzetes megállapodása alapján az Ügyfél helyben lévő más berendezéseivel összeköti, azokhoz illeszti. A beszerelést a MasterPrint végzi, de az Ügyfél köteles biztosítani az ahhoz szükséges helyet és egyéb feltételeket (jellemzően elektromos áramot, levegő nyomást és internet csatlakozási lehetőséget), továbbá a munkavégzéshez szükséges körülményeket (így például a MasterPrint képviselője számára parkolási, bejutási és mosdóhasználati lehetőséget, világítást, megfelelő



hőmérsékletet). A MasterPrint teljesíti a szerződést, ha a szerződés tárgyát a szerződésben meghatározott helyen összeszerelte, és azt megfelelő módon rögzítette. A MasterPrint képviselője jelzi az Ügyfél képviselője felé, amikor a szerződést teljesítette, a felek pedig ezt követően átadás-átvételt tartanak, és azt dokumentálják. Az Ügyfél jelentéktelen, a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló hibára alapítva a szerződés tárgyának átvételét nem tagadhatja meg. A felek az átadást, illetve az Ügyfél esetleges kifogásait, az átvétel megtagadásának Ügyfél által hivatkozott okait dokumentálják. Az átvételkor, illetve az átvétel megtagadásakor felvett jegyzőkönyv ellenkező bizonyításáig teljesnek tekintendő, azaz egyik fél sem hivatkozhat később (például átvételkor is észlelhető hiba, hiányosság későbbi észlelése, vagy az Ügyfél által emelt kifogások miatti ismételt átadás során) arra, hogy abba további észrevételeket kívánt vagy kíván utólagosan rögzíteni.

4.1.4. beüzemelés: amennyiben a felek abban állapodtak meg, és az Ügyfél által biztosítandó feltételek adottak, a MasterPrint a szerződés tárgyát működésbe hozza, és beállítja úgy, hogy az az Ügyfél által a 3.4. pont szerint deklarált céloknak megfelelően üzemeljen. A MasterPrint teljesíti a szerződést, ha a szerződés tárgya a szerződésben meghatározott céloknak megfelelő üzemelésre alkalmas. A MasterPrint képviselője jelzi az Ügyfél képviselője felé, amikor a szerződést teljesítette, a felek pedig ezt követően átadás-átvételt tartanak, és azt dokumentálják. Az Ügyfél jelentéktelen, a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló hibára alapítva a szerződés tárgyának átvételét nem tagadhatja meg. A felek az átadást, illetve az Ügyfél esetleges kifogásait, az átvétel megtagadásának Ügyfél által hivatkozott okait dokumentálják. Az átvételkor, illetve az átvétel megtagadásakor felvett jegyzőkönyv ellenkező bizonyításáig teljesnek tekintendő, azaz egyik fél sem hivatkozhat később (például átvételkor is észlelhető hiba, hiányosság későbbi észlelése, vagy az Ügyfél által emelt kifogások miatti ismételt átadás során) arra, hogy abba további észrevételeket kívánt vagy kíván utólagosan rögzíteni.



- 4.1.5. oktatás: a felek erre irányuló megállapodása alapján a MasterPrint az Ügyfél által delegált személyek számára előre egyeztetett időpontban, vagy időpontokban oktatást tart a szerződés tárgyának működtetéséről. A felek az oktatásról jelenléti ívet és jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben az Ügyfél által delegált személyek, vagy azok egy része az oktatáson nem jelennek meg, az nem érinti a MasterPrint teljesítését. Ha az Ügyfél ismételt vagy több oktatási alkalmat kér a MasterPrinttől, az nem érinti a MasterPrint teljesítését, a megismételt vagy újabb alkalmakról a felek külön állapodnak meg.
- 4.2.** A MasterPrint jogosult a teljesítéséhez harmadik személy közreműködését igénybe venni, ezt az Ügyfél csak abban az esetben zárhatja ki, ha a közreműködő személyével szemben alapos kifogása van, és azt a MasterPrint felé jelezte. A MasterPrint a közreműködő igénybevételét nem köteles előzetesen bejelenteni az Ügyfél felé, de köteles a közreműködője teljesítéséért helytállni.
- 4.3.** A felek a MasterPrint teljesítését a szerződés tárgyának eredményes tesztjéhez (SAT) köthetik. A teszt protokollját a MasterPrint készíti el, és azt a tesztet megelőzően ismerteti az Ügyféllel, az Ügyfél pedig jogosult azzal kapcsolatban módosításokat indítványozni. A felek az SAT protokollját az előzőek szerint kölcsönösen fogadják el. A MasterPrint az SAT-ról, illetve annak eredményéről azzal egyidejűleg, általa készített mintajegyzőkönyv alapján jegyzőkönyvet vesz fel. Amennyiben az SAT során a szerződés tárgyának hibájára derülne fény, úgy azt a Felek rögzítik a jegyzőkönyvben, és a MasterPrint a hibát a Felek által egyeztetett, a jegyzőkönyvben rögzített határidőn belül saját hatáskörben kijavítja. A hiba kijavítását követően a MasterPrint az SAT-t az Ügyfél jelenlétében ismét elvégzi. Amennyiben a felek ezt a szerződésben kikötik, úgy a MasterPrint a hiba- és hiánymentes SAT-tal teljesít, a szerződés tárgya a hibamentes SAT jegyzőkönyv rögzítésével tekintendő átadottnak, illetve átvettnek. Abban az



esetben, ha az Ügyfél nem delegál a tesztre az arról felvett jegyzőkönyv aláírására jogosult személyt, vagy e személy a jegyzőkönyvek aláírását megtagadja, de a jegyzőkönyvben, vagy külön nyilatkozatban azt nem indokolja, avagy kizárólag olyan indokát adja, amely az SAT céljával ellentétes (például előre nem rögzített megrendelői elvárás teljesületlensége), úgy az SAT jegyzőkönyve megrendelői aláírás nélkül is érvényes, a MasterPrint teljesítését igazolja. Ha az Ügyfél bármely oknál fogva nem teszi lehetővé az SAT teszt elvégzését, azt úgy kell tekinteni, hogy elfogadta a MasterPrint teljesítését, azzal szemben kifogást nem támasztott.

- 4.4.** A felek a szerződés tárgyát tesztelhetik előzetesen is a MasterPrint érdekeltségébe tartozó helyen (gyártóművi teszt, vagy FAT). Az FAT nem minősül átadás-átvételnek, az a szerződés tárgyának előzetes, általában és a körülmények okán deklaráltan nem teljeskörű vizsgálata. A teszt protokollját a MasterPrint készíti el, és azt a tesztet megelőzően ismerteti az Ügyféllel, az Ügyfél pedig jogosult azzal kapcsolatban módosításokat indítványozni. A felek a FAT protokollját az előzőek szerint kölcsönösen fogadják el. A MasterPrint a FAT-ról, illetve annak eredményéről azzal egyidejűleg, általa készített mintajegyzőkönyv alapján jegyzőkönyvet vesz fel. Amennyiben a FAT során a szerződés tárgyának hibájára derülne fény, úgy azt a Felek rögzítik a jegyzőkönyvben, és a MasterPrint a hibát saját hatáskörben kijavítja. Ha abban a felek előzetesen megállapodnak, akkor a hiba kijavítását követően a MasterPrint a FAT-t az Ügyfél jelenlétében ismét elvégzi. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem delegál a tesztre az arról felvett jegyzőkönyv aláírására jogosult személyt, vagy e személy a jegyzőkönyvek aláírását megtagadja, de a jegyzőkönyvben, vagy külön nyilatkozatban azt nem indokolja, avagy kizárólag olyan indokát adja, amely a FAT céljával ellentétes (például előre nem rögzített megrendelői elvárás teljesületlensége), úgy a FAT jegyzőkönyve megrendelői aláírás nélkül is érvényes.



5. A szerződés időtartama

(a jelen fejezet rendelkezései csak akkor és olyan mértékben alkalmazandóak a bérleti szerződésekre, ha és amilyen mértékben az bérleti szerződés esetén értelmezhető – azaz a bérleti időszak megállapítására nem vonatkoznak)

- 5.1.** A felek által kötött szerződések határozott időre, a felek által vállalt kötelezettségek teljesítéséig jönnek létre. A felek a teljesítéseik határidejét rögzíthetik is, de amennyiben ilyen nem tesznek, úgy is kötelesek egymás érdekeit is szem előtt tartva a mielőbbi, illetve a számla szerinti teljesítésre.

- 5.2.** A napokban, hetekben vagy hónapokban megállapodott teljesítési határidőbe a december 20-ától január 5-éig terjedő időszak nem számít bele, ebben az időben a MasterPrint teljesítési kötelezettségei nyugszanak.

- 5.3.** A feleken kívülálló, befolyásuk alá nem eső körülmények okán a globális ellátási láncok akadoznak, a beszerzésekben késedelem merülhet fel. Amennyiben ilyen előfordul, és azt a MasterPrint igazolja, úgy az ebből eredő késedelemért felelősség nem terheli. A MasterPrint jogosult a beszállítói késedelmet a beszállító részére küldött megrendeléssel (annak kivonatával), és a beszállító visszaigazolásával (annak kivonatával): ha a beszállító a visszaigazolása szerinti határidőt nem tartja, az a MasterPrintnek fel nem róható, az ennek okán esetlegesen felmerülő késedelem nem minősül a MasterPrint késedelmének.

- 5.4.** Amennyiben a szerződés MasterPrint általi teljesítése neki fel nem róható okból szenved késedelmet, a felek a határidőket újratárgyalják. Ha a felek ilyen esetben az új határidőkben megállapodni nem tudnak, a MasterPrint jogosult azokat a folyamatban lévő többi teljesítési kötelezettségét is figyelembe véve



egyoldalúan, de az Ügyfél érdekeit is mindenkor szem előtt tartva megállapítani, azokat a lehetőségeihez mérten, és amellett az Ügyfél számára legkedvezőbb módon módosítani.

6. A jótállás és a szavatosság

- 6.1.** A MasterPrintet a szerződés tárgya vonatkozásában jótállási kötelezettség nem terheli. A felek megállapodása alapján a MasterPrint jótállási kötelezettséget vállalhat a szerződés tárgya vonatkozásában, aminek időtartamát a szerződésnek tartalmaznia kell.

- 6.2.** A MasterPrintet a jogszabályi előírások szerinti időtartamban és feltételek mellett terheli szavatossági kötelezettség.

- 6.3.** A jótállási és a szavatossági idő kezdő időpontja a MasterPrint teljesítését követő nap. Abban az esetben, ha a MasterPrint készen áll a teljesítésre, és ezt jelezte az Ügyfél felé, de az Ügyfél a MasterPrint teljesítését nem teszi lehetővé, úgy a jótállási és a szavatossági idő kezdő időpontja a MasterPrint teljesítési szándékának bejelentését követő nap.

- 6.4.** Kizárja a MasterPrint jótállási és szavatossági kötelezettségét, ha az Ügyfél a szerződés tárgyát nem rendeltetésszerűen használja, annak használatát harmadik személy részére átengedi, azt elmozdítja, azon, illetve abban bármilyen módosítást eszközöl, a deklaráltan általa is elvégezhető karbantartási feladatokon túl más karbantartási vagy javítási munkát végez, vagy ha azt olyan külső behatás éri (akár fizikai, akár természeti, akár elektromos), ami a szerződés tárgyában bármilyen módosulást eredményezhet.



- 6.5.** Azon alkatrészek vonatkozásában, amelyeket nem a MasterPrint gyárt, hanem azokat csak forgalmazza, vagy beépíti, a jótállási és szavatossági kötelezettséget az alkatrész gyártója teljesíti, így a gyártó állásfoglalása lesz az irányadó a jótállási és szavatossági kötelezettség teljesítése körében.
- 6.6.** A rendeltetésszerű használat mellett is jótállási vagy szavatossági időn belül elkopó alkatrészeket és fogyó eszközöket azok rendeltetésszerű használat melletti elkopásuk, illetve elfogyásuk esetén a MasterPrint nem köteles jótállás, vagy szavatosság körében pótolni, erre a jótállási és szavatossági kötelezettség nem terjed ki.
- 6.7.** Az Ügyfél köteles a szerződés tárgyában beállt hibát az észlelését követően azonnal, az észlelés és a hiba körülményeinek részletes leírásával, és lehetőség szerint képes dokumentálása mellett a MasterPrint szervizszolgálatára felé jelezni. A késedelemből, vagy a szerződés tárgyának további használatából eredő károk az Ügyfelet terhelik.

7. A kártérítési felelősség

- 7.1.** A MasterPrint köteles megtéríteni a teljesítésével a szerződés tárgyában, vagy a teljesítése során az Ügyfél más vagyontárgyában okozott károkat.
- 7.2.** A MasterPrint kizárja ugyanakkor a felelősségét az eredmény- és következménykárokért, valamint a szándékos károkozás kivételével korlátozza a kártérítési felelősségét a szerződés szerinti nettó díja (bérleti szerződés esetén egy évi bérleti díja) mértékéig.



8. A díj

- 8.1. A MasterPrintet a szerződés teljesítéséért a szerződés szerinti ütemezésben díj illeti meg. Az Ügyfél a MasterPrintet illető díjat köteles a MasterPrint számlái szerint megfizetni.
- 8.2. Amennyiben az Ügyfél nem teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, a késedelmes napokra késedelmi kamatot tartozik fizetni a MasterPrint részére, aminek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján hatályos jegybanki alapkamat 15 %-kal emelt mértéke.
- 8.3. Abban az időben, amikor az Ügyfél a díj fizetésével késedelemben áll, a MasterPrint nem köteles a szerződéses teljesítésének folytatására, mely a részéről nem minősül késedelemnek.
- 8.4. A MasterPrint a saját döntése szerint jogosult a számláját papíralapon és elektronikus számlaként is kiállítani, illetve postai és elektronikus úton is megküldeni az Ügyfél részére.
- 8.5. A díj akkor tekinthető teljesítettnek, ha az jóváírásra került a MasterPrint számláján.

9. A szellemi alkotáshoz fűződő jogok, a tulajdonjog, a használat joga

- 9.1. A MasterPrint tulajdonát képezi minden, a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, vagy azzal létrejövő műszaki megoldáshoz fűződő jog, így különösen a szellemi



alkotásokhoz fűződő jogosultságok, azok erre irányuló kifejezett megállapodás híján nem szállnak át az Ügyfélre.

- 9.2.** A bérleti szerződés kivételével a szerződés tárgyának tulajdonjoga a MasterPrintet illető díj maradéktalan teljesülésével és teljesülésekor száll át az Ügyfélre.
- 9.3.** Bármely, MasterPrintet illető díj teljesítésének késedelme ideje alatt szünetel az Ügyfél szerződés tárgyának használatához való joga. Amennyiben az Ügyfél annak ellenére használja a szerződés tárgyát, hogy az ahhoz való jog szünetel, és később a szerződés megghiúsul, aminek okán a szerződés tárgyának tulajdonjoga nem száll át rá, úgy függetlenül a használata időtartamától használati díjat köteles fizetni a MasterPrint részére, amelynek mértéke naponta a MasterPrintet illető teljes nettó díj 0,5 %-a
- 9.4.** Az Ügyfél viseli mindazon károkat, amelyek a szerződés tárgyában akkor vagy úgy következtek be, hogy azt a MasterPrint részére már átadta és / vagy az ő érdekeltségébe tartozó helyen van, kivéve ha azokat a MasterPrint érdekében eljáró személy neki felrőhatóan okozta. Amennyiben a szerződés tárgyának tulajdonjoga a szerződés jellege vagy megghiúsulása okán nem száll át az Ügyfélre, köteles e károkat megtéríteni a MasterPrint részére.
- 9.5.** Arra irányuló külön megállapodás híján az Ügyfél nem jogosult a szerződés tárgyát albérletbe, vagy bármilyen más módon, illetve jogcímen harmadik személy használatába adni, vagy engedni. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a MasterPrintet arról, ha a szerződés tárgyát (miután annak tulajdonjogát megszerezte) harmadik személy részére elidegeníti.



10. A szerződés megszűnése

- 10.1.** Megszűnik a szerződés, ha abban a felek megállapodnak. A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének érvényességéhez szükséges, hogy a felek az elszámolás részleteiben is megállapodjanak, és a megállapodott feltételek teljesüljenek.
- 10.2.** A szerződés megszűnik, ha bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik, vagy erre irányuló eljárás hatálya alá kerül, és a másik fél felhívására nem igazolja, hogy az eljárás alaptalan, annak megszüntetése érdekében pedig megtette a szükséges lépéseket.
- 10.3.** Megszűnik a szerződés, ha a teljesítése során az Ügyfél olyan utasítást ad a MasterPrint részére, ami teljesíthetetlen, vagy teljesítése bármely személy egészségének, életének, vagy vagyonának veszélyeztetésével járna, és az Ügyfél ezen utasítását fenntartja. A MasterPrint jogosult a szerződés teljesítésének Ügyfél kockázatára történő folytatására, ha az Ügyfél a bármely személy vagyonának kockázatát eredményező utasítását fenntartja, de vállalja érte a teljes felelősséget.
- 10.4.** Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél olyan magatartást tanúsít, ami sérti vagy veszélyezteti a jó hírét, avagy ami miatt a szerződés fenntartása és / vagy teljesítése a felmondással élő fél részéről nem elvárható, és e magatartásával a felmondással élő fél reális határidőt tartalmazó felszólítása ellenére sem hagy fel, avagy az így okozott kárt nem hárítja el. Nem kell a felmondást felszólításnak megelőznie, ha a másik fél eljárása eredményeként felszólítás után sem várható a helyzet konszolidálása.



- 10.5.** Az Ügyfél jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, ha a MasterPrint a szerződés teljesítésével neki felróható okból 60 napot meghaladó késedelembe esik, és a késedelem utolsó napján sem várható, hogy a MasterPrint reális időn belül teljesítené a szerződést.
- 10.6.** A MasterPrint jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, ha az Ügyfél bármely számlája kiegyenlítésével a benne foglalt határidőhöz képest neki felróható okból 30 napos késedelembe esik.
- 10.7.** Ha a szerződés az Ügyfél érdekkörébe eső oknál fogva szűnik meg (e körben irreleváns, hogy a jelen 10. fejezet mely rendelkezése alapján), köteles megtéríteni a MasterPrint részére a díjnak a MasterPrint által a szerződés megszűnéséig elvégzett munkájával arányos részét, a MasterPrint által már beszerzett vagy legyártott anyagok árát (mely alkatrészekre ezt követően igényt tarthat), valamint a teljes díj 10%-ának megfelelő mértékű megíúsulási kötbért.

11. A titoktartás és a személyes adatok kezelése

- 11.1.** A felek közötti szerződés alapját képező ajánlattal, annak elfogadásával, megelőző és szerződés alatt tett nyilatkozatokkal, a szerződéssel, a szerződés teljesítésével és a megszűnésével kapcsolatban vagy annak során a másik féllel, annak munkavállalójával, ügyfelével, szerződéses partnerével vagy beszállítójával összefüggésben megismert minden olyan adat, tény, információ vagy módszer, amely nyilvános adatbázisból nem megismerhető vagy amúgy nem közismert, bizalmas adat, és a felek kötelesek azok feltétel nélküli megőrzésére. Ennek keretében a felek a bizalmas adatokat illetéktelen harmadik személynek nem adhatják ki, és gondoskodni kötelesek arról, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személy ne is férhessen hozzá. A felek kötelesek a szerződés



bármely okból történő megszűnését követően minden olyan, a másik félhez köthető, vagy az érdekkörébe tartozó bizalmas adatot tartalmazó adathordozót, mely a későbbiekben már nem kerülhet felhasználásra, megsemmisíteni.

11.2. A felek 11.1. pontban írt titoktartási kötelezettsége a szerződés teljesülése vagy bármely más okból történő megszűnése esetén is határidő nélkül köti őket.

11.3. A 11.1. pontban meghatározott titoktartási kötelezettséget megszegő fél köteles a másik fél részére ezen jogsértésenként 5.000 EUR átalány kártérítést megfizetni akként, hogy azt a sértett fél erre irányuló felszólításának kézhezvételét követő 8 napon belül átutalja a sértett fél bankszámlájára. Amennyiben a 11.1. pontban írt titoktartási kötelezettség megsértése a sértett fél számára az átalány kártérítésnél nagyobb kárt okoz, a sértett fél jogosult az átalány kártérítés feletti kárának megtérítését a titoktartási kötelezettséget megszegő féltől követelni.

11.4. A felek a szerződés fennállása alatt és megszűnése után is kötelesek a szerződés teljesítésében közreműködő munkavállalóik és más személyek személyes adatait a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően kezelni, amikor pedig azok kezelése okafogyottá válik, törölni.

12. A kommunikáció

12.1. A felek a szerződéssel kapcsolatos bármely lényegesebb nyilatkozatukat kizárólag írásban tehetik meg. Írásbeli formának az tekinthető, ha a nyilatkozatot a másik fél részére elektronikus, vagy ajánlott, tértivevényes postai levél formájában küldik meg, avagy azt átadják. Az elektronikus levelet – hacsak automatikus válasz nem érkezik a címzett érdekkörébe nem eső okból beálló



kézbesítetlenségéről – a megküldésének napján kell kézbesítettnek tekinteni. Amennyiben az elektronikus levélre automatikus válasz érkezik a címzett érdekkörébe nem eső okból beálló kézbesítetlenségéről, azt a feladó fél köteles postai úton megküldeni a címzett fél részére, és egyúttal e postai levelében jelezni az elektronikus levél kézbesítetlenségét. A postai úton megküldött levelet az átvétele vagy az átvételének megtagadás esetén azon a napon, amikor átvették, vagy az átvételét megtagadták, bármely más okból történő kézbesítetlensége esetén a (későbbi) sikertelen kézbesítésének napján kell kézbesítettnek tekinteni. Azon visszaérkezett küldemények kivételével, amelyeknél az átvételt a címzett megtagadta, a postai levélbe foglalt nyilatkozatot a feladó fél köteles elektronikus levélben is megküldeni a címzett fél részére, egyidejűleg tájékoztatva őt a postai kézbesítés akadályoztatottságáról. Amennyiben egy értesítés mind elektronikus, mind postai úton megküldésre kerül, a fenti szabályok szerinti korábbi kézbesítés pillanatában tekintendő kézbesítettnek. Nyilatkozat személyes átadása az átvétele pillanatában tekinthető közöltnek.

12.2. A felek a nyilatkozataikat a másik fél székhelyére, illetve a másik fél ismert, megelőző kapcsolattartások során használt elektronikus levélcímeire küldhetik azzal, hogy az elektronikus levelet vagy a másik fél összes ismert elektronikus levélcímére, vagy a kompetens személy levélcímére kell küldeni.

12.3. Amennyiben bármelyik fél egyik, 12.2. pontban meghatározott címe megváltozik, köteles erről a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni. A késedelmes értesítésből eredő károk a késedelmes felet terhelik.



13. Egyéb rendelkezések

13.1. Felek a szerződés fennállása alatt mindvégig kötelesek együttműködni, ennek keretében pedig az Ügyfél köteles a MasterPrint részére minden, a MasterPrint teljesítését segítő, vagy ahhoz szükséges, információt a lehető leghamarabb megadni, a MasterPrint releváns kérdéseire válaszolni. Amennyiben az Ügyfél a MasterPrint releváns kérdésére annak kézbesítését követő 3 munkanapon belül sem válaszol, úgy a MasterPrint jogosult eldönteni, hogy a teljesítését miként folytatja, és ezzel szemben az Ügyfél később nem emelhet kifogást, az ebből eredő, a MasterPrint által előzetesen nem észlelhető károkért a MasterPrintet felelősség nem terheli. Ha a MasterPrint ilyen helyzetben dönteni nem kíván, vagy nem tud, jogosult a teljesítését felfüggeszteni, amiből erdő késelemért felelősséggel nem tartozik.

13.2. A felek a szerződéssel összefüggésben felmerülő bármely vitájukat kötelesek elsősorban békés, egyeztetéses úton rendezni. Ha a jogvita feloldása érdekében folytatott egyeztetés nem vezetne eredményre, a felek értékhatártól függően kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.